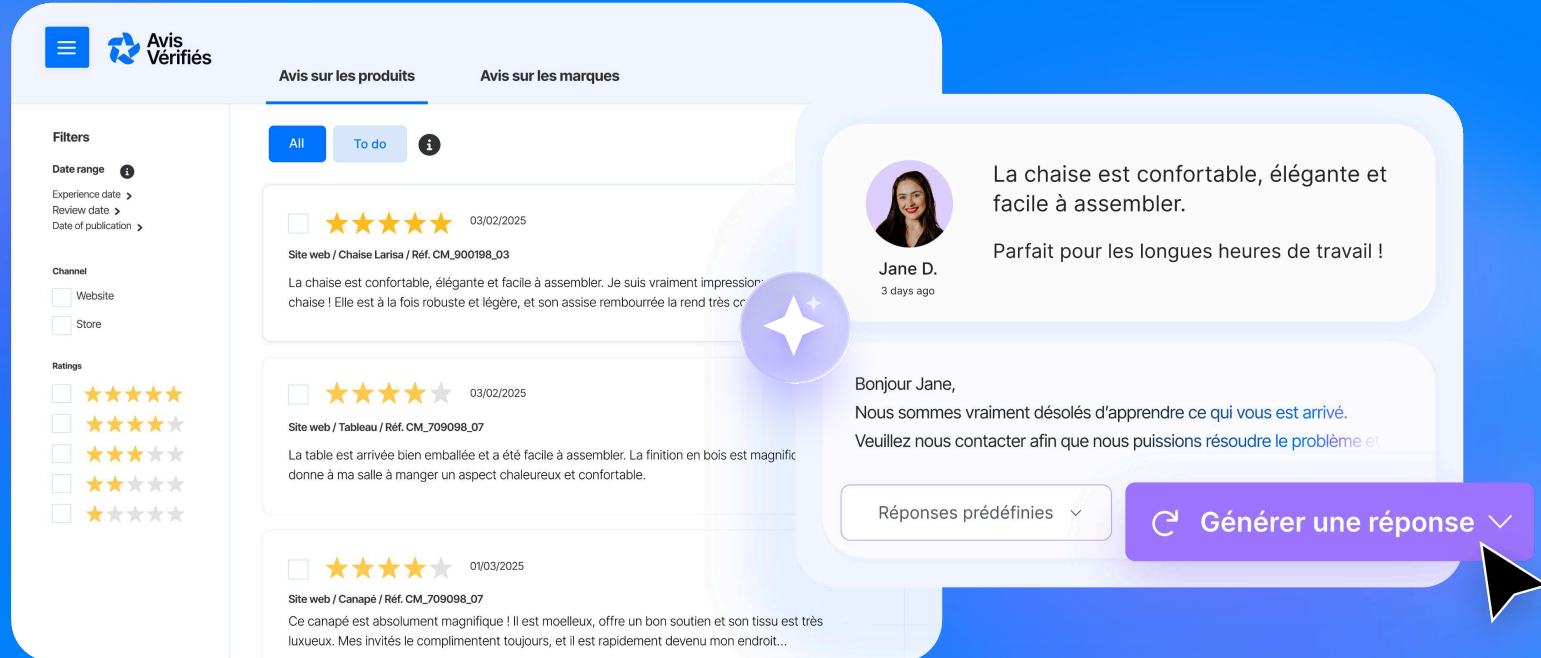


Zoom sur une nouveauté produit

# La Réponse Assistée par l'IA

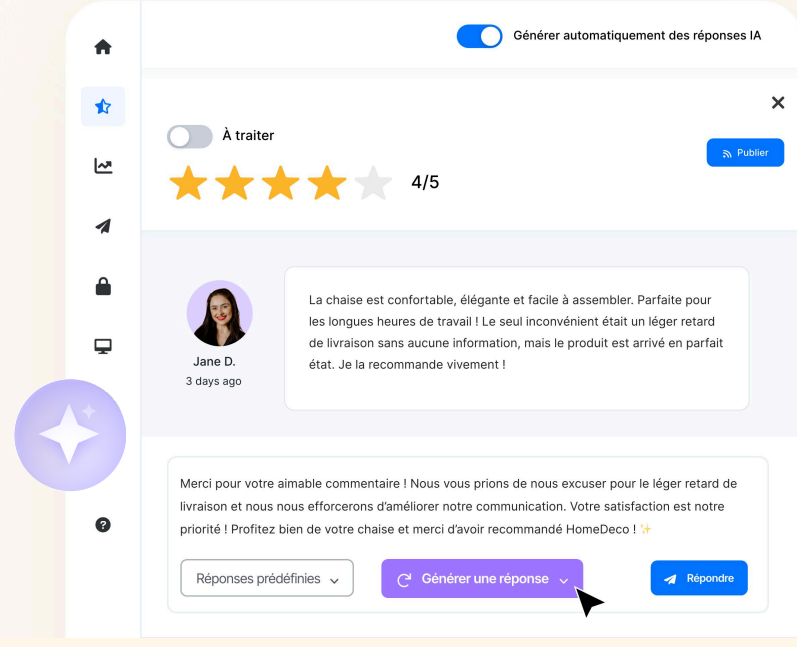


Les avis clients jouent un rôle clé dans la prise de décision des consommateurs et l'image de marque des entreprises. Face à un volume d'avis en constante augmentation et aux attentes croissantes en matière de réactivité, les marques peinent à apporter des réponses rapides et personnalisées. Dans un contexte où 77 % des consommateurs attendent une réponse en moins de 24 heures en cas d'insatisfaction, l'enjeu est double : gérer efficacement les avis tout en maintenant une qualité de réponse optimale.

La Réponse Assistée par l'IA vous fait gagner du temps en générant instantanément des suggestions adaptées au ton, au contexte et à la langue de chaque avis. Véritable assistant, l'IA peut être guidée par un prompt personnalisable pour suivre vos consignes et votre style éditorial.

L'humain reste au centre : vous gardez le contrôle total pour modifier, affiner et valider chaque réponse, alliant rapidité, efficacité et authenticité.

## Principales caractéristiques produit

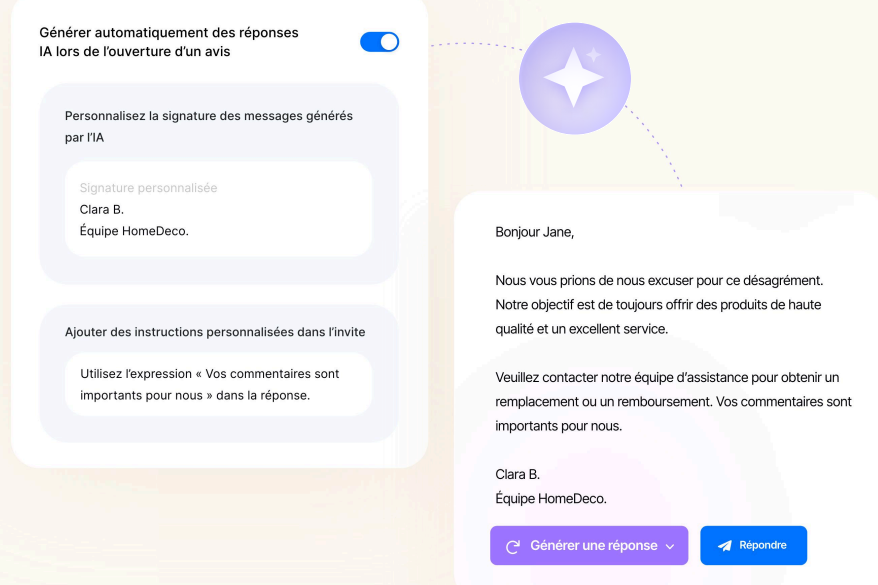


### Cohérence contextuelle

Des réponses toujours alignées au ton, au contenu et à l'intention de chaque avis client.

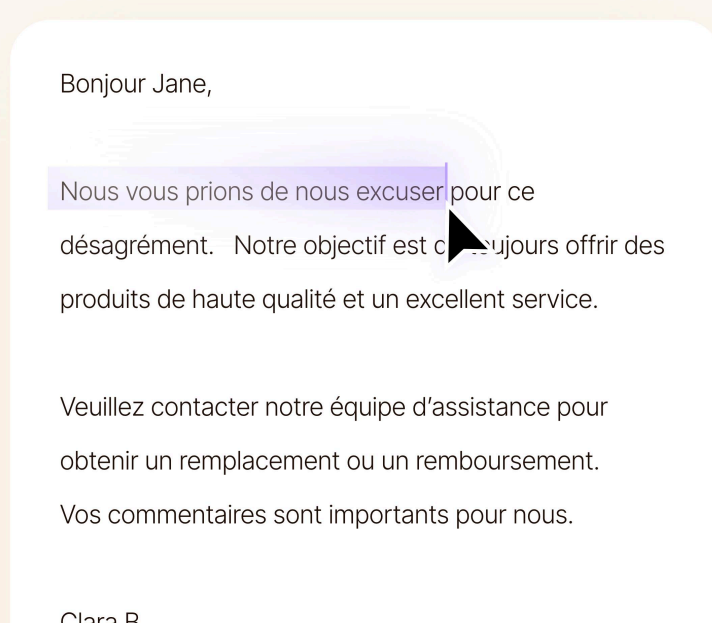
### Multilingue natif

L'IA détecte automatiquement la langue de l'avis et génère une réponse fluide et naturelle, sans effort.



### Personnalisation avancée

Définissez vos consignes, intégrez votre style de communication et appliquez la signature de votre choix.



### Contrôle humain garanti

Réviser, ajustez et validez chaque réponse en quelques secondes, tout en préservant l'authenticité de votre relation client.

## Principaux avantages



### Optimiser le temps de traitement des avis

Les suggestions de réponses instantanées permettent de répondre rapidement à un grand volume d'avis, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle



### Assurer une qualité constante

L'IA génère des réponses personnalisées, que vous pouvez orienter via un prompt et compléter d'une signature, pour garantir une communication fidèle à votre ton et à votre identité sur l'ensemble des avis.



### Améliorer la satisfaction client

En répondant rapidement et de manière personnalisée aux avis, les interactions client deviennent plus pertinentes et authentiques, contribuant à augmenter la satisfaction client.



### Moins de gestion, plus d'interactions

20 % du temps consacré au traitement des avis et +15 % de réponses supplémentaires.

La Réponse Assistée par l'IA va clairement nous faire gagner du temps, on apprécie de pouvoir avoir la main et d'apporter des petites modifications si nécessaires. C'est un vrai plus pour varier nos réponses et le correcteur orthographique est aussi très appréciable.

Anne Kelly  
Coordonnateur de projet marketing



Cliquez ici pour en savoir plus sur comment l'IA transforme la gestion des avis clients

Cliquez ici